

Obec Trstená na Ostrove
Mgr. Zuzana Bónová
Trstená na Ostrove 20
930 04 Trstená na Ostrove

Bratislava, 15. 03. 2022

značka: 95082377/2022

Vážená pani Bónová,

odpovedáme na Vaše podanie prijaté dňa 18. 02. 2022, ohľadom opakovaných výpadkov elektriny v obci Trstená na Ostrove.

Spoločnosť Západoslovenská distribučná, a. s., sa od decembra minulého roka intenzívne zaoberá riešením výpadkov na linke V350, ktoré pociťujú aj obyvatelia obce Trstená na Ostrove. Časté výpadky sú spôsobené zvýšeným počtom nárazov vtákov do príslušného vedenia, ktoré následne spôsobujú medzifázové skraty. Tieto skraty trvajú od 0,5 s až po 90 s a na odbernom mieste sa prejavia ako jednorazové prebliknutia alebo krátke výpadky elektrickej energie.

Zvýšený počet výpadkov zaznamenávame v tejto oblasti od decembra minulého roka, kedy tu bolo lokalizované zimovisko labutí.

Spoločnosť Západoslovenská distribučná, a. s., zrealizovala viacero opatrení, aby počet výpadkov eliminovala. Na najkritickejší úsek vedenia boli v spolupráci s organizáciou Ochrana dravcov na Slovensku urýchlene nainštalované odkloňovače letu, ktoré pomáhajú zabráňovať nárazom vtákov do vedení.

Opatrenia boli prijaté aj na strane prevádzky zapojenia siete, čím sa znižuje rozsah postihnutých odberateľov na minimum. Zároveň sme vymenili stredný vodič na vedení za izolovaný, čo by malo minimalizovať medzifázové skraty a tým aj krátkodobé výpadky.

Za vzniknuté nepríjemnosti sa ospravedlňujeme a ďakujeme za pochopenie.

V prípade nejasností nás kontaktujte na zákazníckej linke 0850 333 999, ktorá Vám je k dispozícii v pracovných dňoch od 7.00 do 19.00 h alebo písomne.

S pozdravom

Západoslovenská distribučná, a. s.



Radoslava Pavlíková
analytik zákazníckych podaní



Eva Macová
analytik zákazníckych podaní